

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

**LICENCIATURA EN INNOVACIÓN Y NEGOCIOS**

**LORETO**

ALUMNOS REINSCRITOS	12
ALUMNOS ENCUESTADOS	4

HOMBRES	1	MUJERES	3
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	75	75	75	75	75	75	75	25
PSICOPEDAGÓGICO	58	58	58	58	58	58	58	25
SERVICIOS ESCOLARES	100	100	100	100	100	100	100	25
BECAS	67	67	67	67	67	67	67	25
SERVICIO SOCIAL	75	75	75	75	75	75	75	25
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	92	92	83	83	83	86	25
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	83	83	83	83	83	83	83	25
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							78	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	67	92	83	83	82	25
DEPORTES	58	58	58	58	50	57	25
IDIOMAS	58	58	58	58	58	58	25
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						66	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	75
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	75
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	69
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	75
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	81
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	81
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	76

## RESULTADOS

EL **33%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN INNOVACIÓN Y NEGOCIOS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **75%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **25%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 78%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **58%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON LOS **SERVICIOS ESCOLARES CON 100%** SEGUIDO DEL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **86%**, SIN EMBARGO SE PRESENTA UN GRADO DESCONOCIMIENTO DE **25%** EN TODOS LOS SERVICIOS. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **25%**, EL CUAL ES ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 66%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **82%** EN TANTO QUE **DEPORTES** ES EL DE MENOR GRADO CON **57%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TODOS LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **25%**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 76%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **81%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR EL PROFESOR RESPECTO AL TIEMPO Y RECURSOS VIRTUALES UTILIZADOS** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **69%**.